

# Datenschutzerklärung von HelpingWorld

Stand 1. Juni 2008



## Inhaltverzeichnis

- §1 Vorbemerkung
- §2 Wann werden welche Daten für welche Verwendung gespeichert?
- §3 Cookies
- §4 Nutzung von Google Analytics
- §5 Weitergabe von Daten
- §6 Datenauswertung
- §7 Einwilligung

### §1 Vorbemerkung

Für HelpingWorld hat der Schutz Ihrer Privatsphäre eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ist uns sehr wichtig und ein besonderes Anliegen. Für unser Dienstleistungsangebot ist es allerdings unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter strenger Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften erfolgt.

HelpingWorld erstellt und betreibt die Dienstleistungsangebote unter den Top-Level-Domains HelpingWorld.de, HelpingWorld.com, HelpingWorld.net, HelpingWorld.net, etc. sowie unter verschiedenen Subdomains und Aliases (im Folgenden HelpingWorld). Diese Erklärung zum Datenschutz gilt nur für diese Internetseiten. Unsere Datenschutzerklärung findet keine Anwendung auf Internetseiten anderer Anbieter, die mit unserer Plattform verlinkt sind. Erklärun-

gen zur jeweiligen Datenschutzpolitik des anderen Anbieters finden Sie entsprechend auf dessen Internetseiten. Die dortigen Erklärungen finden keine Anwendung auf HelpingWorld.

### §2 Wann werden welche Daten für welche Verwendung gespeichert?

Sie können auf HelpingWorld bestimmte Angebote nutzen, ohne sich als Mitglied zu registrieren und uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dazu zählen u.a. das Lesen von Beiträgen im Tipps&Tricks-Wiki sowie das Ansehen von Video Clips. In diesen Fällen benötigt HelpingWorld nur die zur Auslieferung der Seiten an Ihren Rechner notwendigen Informationen, wie z.B. die Ihrem Rechner zugewiesene IP-Adresse. Diese Daten lassen möglicherweise eine Identifizierung zu, werden aber nur solange aufbewahrt, wie es aus technischen Gründen oder aus besonderem Anlass, z. B. bei missbräuchlicher Nutzung, notwendig ist.

Für die Nutzung weiterer Serviceleistungen, wie z.B. das Einstellen von Anfragen in den

Marktplatz, das Einstellen von Video Clips und das Schreiben im Tipps&Tricks-Wiki, ist eine Registrierung notwendig, bei der wir Sie nach verschiedenen personenbezogenen Daten fragen. Das sind u.a. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Adress- und Kontaktdaten, Daten für Ihr individuelles Profil, Angaben zu Ihrer Bankverbindung sowie Ihr bei der Registrierung gewählter Mitgliedsname und Ihr Passwort. Zudem wird aus Sicherheitsgründen Ihre IP-Adresse gespeichert. Diese Daten werden von HelpingWorld erhoben, da sie für die Abwicklung vertraglicher Leistungen oder für die Nutzung unserer interaktiven Dienste notwendig sind. Die Daten werden auf Servern gespeichert und an die zuständigen Stellen innerhalb des Unternehmens zur Bearbeitung weitergeleitet.

Für das Erstellen von Anfragen im Marktplatz werden darüber hinaus Browserinformationen, wie z.B. verwendetes Betriebssystem, erfasst und in der Auftragsbeschreibung angezeigt. Diese Informationen kann der Kunde bei Bedarf selbst löschen.

### **§3 Cookies**

HelpingWorld verwendet Cookies, um das Serviceangebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Bei einem erneuten Besuch von HelpingWorld wird ein neues Cookie erstellt. Falls Sie Cookies in Ihrem Webbrowser deaktiviert haben, kann dadurch die Nutzung bestimmter Funktionen von HelpingWorld eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

### **§4 Nutzung von Google Analytics**

HelpingWorld benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden Google). Google Analytics nutzt ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung von HelpingWorld ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google wird diese Informationen ggf. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Wie bereits oben erwähnt, können Sie das Speichern der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Internetbrowsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll nutzen können.

### **§5 Weitergabe von Daten**

HelpingWorld nutzt Ihre Daten grundsätzlich nur selbst oder durch Partnerunternehmen

und nur in dem Rahmen, wie es zur Bereitstellung unseres Serviceangebotes und zur Abwicklung vertraglicher Leistungen, wie z.B. Abwicklung des Zahlungsverkehrs, erforderlich ist. Daneben werden nach Vertragsabschluss Name, Postadresse und IP-Adresse des Kunden und der Helping Hand an die jeweils andere Vertragspartei weitergegeben. Im Rahmen der Kontaktanfrage zwischen Helping Hands wird der richtige Name übermittelt, jedoch nicht im öffentlichen Profil angezeigt. Zudem werden von gewerblichen Helping Hands, die eine 09001-Rufnummer nutzen und die vorzugssteuerabzugsberechtigt sind, folgende Daten an das Finanzamt übermittelt: Name, Adresse, Steuernummer, Bankverbindung und ausbezahlter Vorsteuerbetrag.

## **§6 Datenauswertung**

HelpingWorld führt Analysen über das Nutzerverhalten auf den HelpingWorld-Internetseiten durch. Diese Auswertungen werden anonymisiert vorgenommen und sind daher nicht personenbezogen.

## **§7 Einwilligung**

Mit der Registrierung bei HelpingWorld erklären Sie Folgendes:

1. Ich willige ein, dass HelpingWorld meine personenbezogenen Daten erhebt und gemäß der oben stehenden Datenschutzerklärung nutzt, verarbeitet und an Dritte übermittelt.
2. Ich willige ein, dass HelpingWorld Daten meines Profils veröffentlicht. Dazu zählen: Mitgliedsname, Servicesprachen, Altersspanne, PLZ und Ort, Mitglied seit, Status: privat oder gewerblich, Anzahl bewertete Aufträge, positive Bewertungen in Prozent, Bewertun-

gen, Community Punkte für Video Clips, Anzahl erstellte Video Clips. Bei Helping Hands zusätzlich die angegebenen Skills, Berechtigung zum Umsatzsteuerausweis, 09001-Rufnummer (falls gewünscht), bestätigte Kontakte.

3. Ich willige ein, dass HelpingWorld meine Beiträge wie z.B. Anfragen, Angebote, Fragen, Antworten, Mitgliederbewertungen sowie Bewertungen, die ich erhalten habe, Forenbeiträge, Video Clips sowie Beiträge im Tipps&Tricks-Wiki öffentlich zugänglich machen kann.

4. Ich willige ein, dass mein Name und meine Anschrift, sofern es zur Wahrung berechtigter Interessen eines Dritten erforderlich ist, an diesen übermittelt werden können. Wenn es der Aufklärung eines Missbrauchs der Serviceangebote von HelpingWorld dient oder zur allgemeinen Rechtsverfolgung, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies gilt auch, wenn das Nutzungsverhältnis bereits beendet sein sollte. Eine Voraussetzung für die Weitergabe von persönlichen Daten ist es jedoch, dass HelpingWorld begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch vorliegen.

5. Sie haben jederzeit das Recht, der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widersprechen. Darüber hinaus können Sie über Ihr Mitgliedskonto jederzeit Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten nehmen. Sofern die Daten freiwillig angegeben wurden, also keine Pflichtangaben sind, und diese nicht zwingend für die Abwicklung von Aufträgen oder zur Durchführung des Nutzungsverhältnisses benötigt werden, können Sie diese über das

Mitgliedskonto selbst löschen. Pflichtangaben können nicht gelöscht werden, da sie für die Nutzung von HelpingWorld erforderlich sind, außer wenn Sie die Mitgliedschaft insgesamt kündigen. Für den Widerruf Ihrer Daten schreiben Sie dazu bitte per E-Mail an [Info@HelpingWorld.net](mailto:Info@HelpingWorld.net) oder per Post an HelpingWorld GmbH, Postfach 700 440, 60554 Frankfurt am Main.